

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  
w Konstantynowie Łódzkim

EWALUACJA WEWNĘTRZNA

Obszar

**Placówka zaspokaja potrzeby osób korzystających  
z oferty placówki**

ROK SZKOLNY 2020/2021

## **Raport ewaluacji wewnętrznej przeprowadzonej w Porani Psychologiczno-Pedagogicznej w roku szkolnym 2020-2021**

Podstawa prawna Ewaluacja wewnętrzna została przeprowadzona na podstawie:

- Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 27 sierpnia 2015r. w sprawie nadzoru pedagogicznego, zgodnie z którym (§ 24. 1.) Dyrektor szkoły (...) w ramach sprawowanego nadzoru pedagogicznego przeprowadza ewaluację wewnętrzną i wykorzystuje jej wyniki do doskonalenia jakości pracy szkoły lub placówki.
- Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 sierpnia 2017r. w sprawie wymagań wobec szkół i placówek (Dz. U. z 2020 r. poz. 2198) ogłoszono dnia 9 grudnia 2020 r. obowiązuje od dnia 1 września 2017 r.

Ewaluację wewnętrzną przeprowadzono w odniesieniu do zagadnień uznanych w poradni za istotne w jej działalności.

**W bieżącym roku szkolnym zagadnieniem takim wybrany został poziom zadowolenia klientów z proponowanej oferty poradni.** Ten aspekt aktywności poradni jest istotny dla jej rozwoju i dopasowania jej działań i form pracy do oczekiwań klientów. **Celem badania była analiza i ocena stopnia spełnienia przez poradnię wymagań wynikających z jej zadań statutowych, z uwzględnieniem opinii rodziców na temat udzielanej pomocy psychologiczno-pedagogicznej.**

Proces przeprowadzonej ewaluacji wewnętrznej zawierał:

- zaplanowanie i projektowanie ewaluacji
- zgromadzenie potrzebnych danych ( na podstawie przeprowadzonych ankiet)
- analizę i interpretację zebranych informacji
- wyciąganie wniosków i sformułowanie rekomendacji
- przedstawienie wyników badania członkom Rady Pedagogicznej i wykorzystanie ich w celu zaplanowania pracy w przyszłym roku szkolnym

Wykonawcami ewaluacji, odpowiedzialnymi za przygotowanie i zrealizowanie badania ewaluacyjnego w poradni, a finalnie opracowanie i zaprezentowanie jego wyników był Zespół ds. Ewaluacji w skład którego wchodziły ( p. Iwona Lepa oraz p. Małgorzata Twardowska), które były odpowiedzialne za:

- projekt ewaluacji
- określenie przedmiotu ewaluacji
- pytania kluczowe (badawcze)
- określenie szczegółowej metodologii badania (techniki gromadzenia i analizy danych)
- dobór próbki badawczej
- ustalenia organizacyjne – podział zadań, harmonogram, wykaz niezbędnych środków.
- określenie rodzaju (formatu) raportu

### **Wnioski i wskazane kierunki działań:**

1. Klienci postrzegają poradnię jako otwartą na realizację ich potrzeb.
2. Pracownicy Poradni są postrzegani przez klientów jako profesjonaliści.
3. Monitoring i planowanie procesów służy przygotowaniu modyfikacji oferty zgodnie z oczekiwaniami klientów.
4. Podejmowanie różnych form pomocy psychologiczno - pedagogicznej odbywa się zgodnie z procedurami, w atmosferze bezpieczeństwa, dyskrecji i z poszanowaniem praw klienta.
5. Warunki lokalowe i wyposażenie poradni umożliwiają realizację jej zadań.
6. Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty Poradni.
7. Poradnia pozyskuje informacje od osób, które skorzystały z oferty Poradni, na temat działań podejmowanych przez Poradnię.
8. W opinii osób, korzystających z oferty Poradni, wsparcie otrzymywane w Poradni jest odpowiednie do ich potrzeb.

## **Rekomendacje:**

- Dalsze podejmowanie działań zapewniających Poradni wspomaganie, odpowiednie do zgłaszanych potrzeb klientów.
- Kontynuacja prowadzonych działań pomocowych i terapeutycznych, uwzględniających indywidualizację procesu terapii w odniesieniu do każdego dziecka.
- Kontynuacja współpracy się z rodzicami na rzecz rozwoju ich dzieci.
- Utrzymanie wysokich standardów w zakresie diagnozy i oddziaływań terapeutycznych na terenie Poradni.
- Zwiększenie liczby zajęć terapeutycznych na terenie Poradni.
- Poszerzenie zakresu i różnorodności zajęć, spotkań psychologów i pedagogów z dziećmi na terenach szkół i przedszkoli.

Opracowała:

Małgorzata Twardowska

Iwona Lepa